



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994  
Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43  
E-mail: depart@gse.ru <http://www.rospotrebnadzor.ru>  
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512  
ИНН 7707515984 КПП 770701001

06.10.2014 № 09-16885-14-16  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Сапотницкому А.Я.

ул. Содружества, д. 35/1,  
кв. 65, г. Ростов-на-Дону,  
344103  
sapotn@mail.ru

Уважаемый Александр Яковлевич!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотрела Ваше обращение, полученное из Генеральной прокуратуры Российской Федерации, и сообщает.

Ваше обращение в Роспотребнадзор, поступившее ранее (от 08.05.2014 вх.№ 09-6889-14), было рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и на него дан ответ от 06.06.2014 исх. № 09-8731-14-16, копию которого повторно направляем в Ваш адрес.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя

И.В. Брагина



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994  
Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43  
E-mail: depart@gsen.ru http://www.rosпотребнадзор.ru  
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512  
ИНН 7707515984 КПП 770701001

06.06.2014 № 09-8731-14-16

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

А.Я. Сапотницкому

ул. Содружества, д.35/1, кв.65,  
г. Ростов-на-Дону, 344103

Уважаемый Александр Яковлевич!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотрела Ваше обращение, поступившее из Генеральной прокуратуры Российской Федерации, и сообщает следующее.

В соответствии с ч. 2 ст. 7 Федерального закона от 02.05 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии (применительно к Вашему обращению это может быть, в первую очередь, копия договора на оказание услуг связи, детализация счета и пр.).

Поскольку к Вашему обращению не представлены какие – либо документированные материалы в обоснование указанных в обращении доводов, содержащие в том числе информацию о конкретных фактах нарушенного права потребителя, рассмотреть обращение по существу и принять меры в рамках компетенции Роспотребнадзора не представляется возможным.

В случае, если причины, по которым ответ по существу данного вопроса не мог быть дан, в последующем будут устранены, Вы вправе вновь направить обращение с указанием недостающей информации в Роспотребнадзор или непосредственно в Управление Роспотребнадзора по Ростовской области (344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, д.17).

Относительно сообщения о поступающих звонках и СМС-сообщениях с угрозами информируем, что Вы вправе обратиться в органы МВД РФ с заявлением о совершении противоправных действий, поскольку право на безопасность от неправомерных действий третьих лиц обеспечивается правоохранительными органами.

Заместитель руководителя

И.В. Брагина